

Nr. practici sau proceduri	Descrierea pe scurt a practicii	Nr. sesizari si reclamații analizate de consilierul de etica, formulate de cetateni si ceilalti beneficiari ai activitatii autoritatii sau institutiei publice cu privire la comportamentul personalului care asigura relatia directa cu cetatenii	Reclamatii cu caracter general formulate de consilierul de etica	Numar chestionare aplicate cetatenilor si beneficiarilor directi ai activitatii autoritatii sau institutiei publice cu privire la comportamentul personalului care asigura relatia directa cu publicul sau opinia acestora cu privire la calitatea serviciilor oferite	Masuri adoptate pentru inalturarea cauzelor sau circumstantelor care au favorizat incalcare principilor aplicabile conducerii profesionale a functionarilor publici si normelor / standardelor de conduita
25	functionarilor publici	sau proceduri institucionale	28	29	30
0	Nu a fost cazul	0	Nu a fost cazul	0	Nu a fost cazul